

## Background

The Department of Industrial Development and Research (DIDR) was formed in 1977 by a State Cabinet directive and placed under the jurisdiction of the Ministry of Trade & Industry (MTI). DIDR is entrusted with the responsibility of promoting and coordinating industrial development in Sabah.

## Functions



## Organization Structure: Division



## Client's Charter

We are committed to providing customers with friendly and efficient services as follows:

- To process completed applications for State Government Approvals (SGA) and Federal Manufacturing License (FML) within four (4) weeks (20 working days);
- To provide information related to approved manufacturing projects within three (3) working days;
- To organize two (2) investment seminars annually;
- To promote Sabah-made products through five (5) exhibitions annually;
- To conduct study in identifying 50 business & investment opportunities in Sabah;
- To organize four (4) food technology courses for entrepreneurs annually; and
- To process bills for payment within five (5) working days for submission to the State Treasury Department.

## Quality Policy

DIDR is continuously committed to delivering quality industrial-development-related services based on MS ISO 9001:2015 to fulfill her customers' needs. DIDR shall implement quality improvement measures in order to increase the effectiveness of the department's Quality Management System.

**SME Course Online**  
**SGA Online**

mjb082019



## DEPARTMENT OF INDUSTRIAL DEVELOPMENT & RESEARCH SABAH, MALAYSIA

### Vision

To be the lead agency in promoting development of the industrial sector in Sabah.

### Mission

Promoting development of the state's industrial sector through development of small & medium industries, investment promotion, research & industry services.

### Objective

Assisting to develop Sabah through development of the industrial sector.

## Management E-mail

**Director:** [Stephen.Sampil@sabah.gov.my](mailto:Stephen.Sampil@sabah.gov.my)

**SME/SDSI Development Division:** [Lofina.Justin@sabah.gov.my](mailto:Lofina.Justin@sabah.gov.my)

**Industry Services Division:** [Benedick.Bisoni@sabah.gov.my](mailto:Benedick.Bisoni@sabah.gov.my)

**Investment Promotion Division:** [Tommie.Philip@sabah.gov.my](mailto:Tommie.Philip@sabah.gov.my)

**Planning and Research Division:** [Edmund.Wong@sabah.gov.my](mailto:Edmund.Wong@sabah.gov.my)

**Administration & Finance Division:** [MohtAslam.Khan@sabah.gov.my](mailto:MohtAslam.Khan@sabah.gov.my)

## Contact Information

Department of Industrial Development & Research  
Ground, 1<sup>st</sup>, 7th & 8th Floor, Block C, Wisma Tun Fuad Stephens  
88300 Kota Kinabalu, Sabah, Malaysia

Tel: +6-088-214866/215035

Fax: +6-088-257814/216698

Website/URL: <http://www.didr.sabah.gov.my>

Email: [didr@sabah.gov.my](mailto:didr@sabah.gov.my)



Certified to ISO 9001:2015  
Cert No. : KLR 6018111

## Latarbelakang

Jabatan Pembangunan Perindustrian & Penyelidikan (JPPP) ditubuhkan pada tahun 1977 melalui Arahan Kabinet Negeri dan diletakkan di bawah bidang kuasa Kementerian Perdagangan & Perindustrian (KPP). JPPP bertanggungjawab untuk mempromosi dan menyelaras pembangunan perindustrian di Sabah.

## Fungsi

Mempromosikan pelaburan asing dan domestik di Negeri Sabah, terutama dalam sektor perkilangan	Menjalankan penyelidikan/kajian ke atas ekonomi Negeri Sabah, khususnya terhadap sektor perkilangan	Memproses permohonan lesen dan kelulusan untuk mendirikan projek perkilangan di Sabah	Membantu menyelesaikan masalah pelaksanaan projek-projek pelaburan	Menjalankan aktiviti bagi meningkatkan keupayaan perusahaan kecil & sederhana (PKS)
---	---	---	--	---

## Struktur Organisasi: Bahagian



## Piagam Pelanggan

Kami komited untuk menyediakan perkhidmatan yang mesra dan cekap kepada pelanggan seperti berikut:

1. Memproses permohonan-permohonan Kelulusan Kerajaan Negeri (SGA) dan Lesen Pengilang Persekutuan (FML) yang lengkap dalam tempoh empat (4) minggu (20 hari bekerja);
2. Membekal maklumat berkaitan projek-projek perkilangan yang telah diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja;
3. Menganjur seminar pelaburan dua (2) kali setahun;
4. Mempromosi barangan buatan Sabah melalui pameran lima (5) kali setahun;
5. Menjalankan kajian untuk mengenalpasti 50 peluang perniagaan & pelaburan di Sabah;
6. Menganjur empat (4) kursus teknologi pemrosesan makanan untuk usahawan setahun; dan
7. Memproses bil yang diterima dengan lengkap dalam tempoh lima (5) hari bekerja untuk dikemukakan ke Jabatan Bendahari Negeri Sabah.

## Dasar Kualiti

JPPP sentiasa komited dalam penyampaian perkhidmatan pembangunan perindustrian yang berkualiti bagi memenuhi keperluan pelanggan berasaskan MS ISO 9001:2015 secara berterusan. JPPP akan melaksanakan penambahbaikan bagi meningkatkan keberkesanan Sistem Pengurusan Kualiti.

**SME Course Online**  
**SGA Online**

mjb082019



## JABATAN PEMBANGUNAN PERINDUSTRIAN & PENYELIDIKAN SABAH, MALAYSIA

### Visi

Menjadi agensi peneraju dalam menggalakkan pembangunan sektor perindustrian di Negeri Sabah.

### Misi

Menggalakkan pembangunan sektor perindustrian menerusi pembangunan industri kecil dan sederhana, promosi pelaburan, kajian dan khidmat industri.

### Objektif

Membantu memajukan Negeri Sabah menerusi pembangunan sektor perindustrian.

## E-mel Pengurusan

Pengarah: [Stephen.Sampil@sabah.gov.my](mailto:Stephen.Sampil@sabah.gov.my)

Bahagian Pembangunan SDSI/IKS: [Lofina.Justin@sabah.gov.my](mailto:Lofina.Justin@sabah.gov.my)

Bahagian Khidmat Industri: [Benedick.Bisoni@sabah.gov.my](mailto:Benedick.Bisoni@sabah.gov.my)

Bahagian Promosi Pelaburan: [Tommie.Philip@sabah.gov.my](mailto:Tommie.Philip@sabah.gov.my)

Bahagian Perancangan & Penyelidikan: [Edmund.Wong@sabah.gov.my](mailto:Edmund.Wong@sabah.gov.my)

Bahagian Pentadbiran & Kewangan: [MohdAslam.Khan@sabah.gov.my](mailto:MohdAslam.Khan@sabah.gov.my)

## Maklumat Perhubungan

Jabatan Pembangunan Perindustrian & Penyelidikan  
Tingkat Bawah, 1, 7 & 8, Blok C, Wisma Tun Fuad Stephens  
88300 Kota Kinabalu, Sabah, Malaysia

Tel: +6-088-214866/215035

Faks: +6-088-257814/216698

Laman Web/URL: <http://www.didr.sabah.gov.my>

Emel: [didr@sabah.gov.my](mailto:didr@sabah.gov.my)



Certified to ISO 9001:2015  
Cert No. : KLR 6018111