

**BORANG SOAL SELIDIK TAHAP KEPUASAN PESERTA KURSUS PERUSAHAAN KECIL & SEDERHANA (PKS)  
JABATAN PEMBANGUNAN PERINDUSTRIAN DAN PENYELIDIKAN**

*Kepada para peserta kursus yang dihormati. Diharap tuan/puan dapat meluangkan sedikit masa untuk menjawab soalan-soalan di dalam borang ini.*

Tujuan soal selidik:

- 1. Menilai tahap kepuasan peserta terhadap perkhidmatan yang telah diberikan.**
- 2. Mengukur tahap prestasi perkhidmatan.**
- 3. Mengambil langkah penambahbaikan jika perlu bagi memperbaiki kelemahan.**

Soalan-Soalan adalah seperti yang berikut: ( Sila bulatkan ( O ) jawapan anda)

A) Latar Belakang

1. Jantina

- Lelaki
- Perempuan

2. Maklumat tambahan

- Tarikh Lahir : .....
- Tempat Lahir : .....
- Tempat Tinggal Sekarang: .....

3. Bangsa

- Kadazan/Dusun
- Cina
- Melayu
- Lain-lain (Sila nyatakan).....

4. Pekerjaan

- Peniaga
- Kakitangan Kerajaan
- Bekerja Sendiri
- Lain-lain (Sila nyatakan).....

5. Pendapatan bulanan

- Kurang daripada RM1000
- Diantara RM1000 - RM2000
- Diantara RM2000 - RM4000
- RM4000 dan ke atas.

6. Pengalaman Berniaga

- Ya, pernah menjalankan perniagaan.
- Tidak pernah menjalankan perniagaan

\* Sekiranya jawapan anda ialah **Ya, pernah menjalankan perniagaan**. Sila nyatakan bidang apa..... dan tempoh perniagaan dijalankan .....

B) Sila bulatkan ( O ) jawapan mengikut skala yang dinyatakan di bawah:

1 = Lemah	2 = Kurang memuaskan
3 = Sederhana	4 = Baik
5 = Cemerlang	

1.	Staf yang bertugas menunjukkan sikap mesra dan menyenangkan ketika menjawab setiap soalan yang dikemukakan.	1	2	3	4	5
2.	Staf sentiasa bersedia menghulurkan bantuan kepada peserta kursus sepanjang tempoh berkursus	1	2	3	4	5
3.	Keterampilan diri staf yang bertugas adalah kemas, rapi dan meyakinkan.	1	2	3	4	5
4.	Penceramah memberikan perkhidmatan yang memuaskan dan memberi jawapan yang tepat kepada soalan yang diajukan.	1	2	3	4	5
5.	Adakah suasana di tempat berkursus selesa?	1	2	3	4	5
6.	Penyediaan peralatan-peralatan yang mencukupi sepanjang tempoh berkursus.	1	2	3	4	5
7.	Adakah anda berpuashati dengan perkhidmatan yang telah diterima sepanjang tempoh berkursus?	1	2	3	4	5

Jika jawapan anda adalah 1 atau 2, sila nyatakan sebab-sebab ketidakpuasan


8.	Adakah kursus yang diikuti adalah bersesuaian dengan keperluan anda?	Ya	Tidak
9.	Berdasarkan kursus yang diikuti, adakah objektif anda tercapai?	Ya	Tidak

Sila kemukakan cadangan penambahbaikan untuk memperbaiki mutu perkhidmatan.


**Terima kasih di atas masa dan kerjasama anda.**

Nama peserta :.....

Tarikh :.....